



GUIDE D'UTILISATION COMMENT CORRIGER UNE VENTE?

Grâce à ce guide vous pourrez corriger une vente réalisé dans GDR Magasin depuis GDR Ventes magasin !

RÉAGISSEZ À CE GUIDE SUR WWW.GDR.BLOG I SEPTEMBRE 2022 GDR VERSION 4.29

CAP3C | ©Logiciel GDR





LÉGENDE	PAGE 5
INTRODUCTION	PAGE 6
OPÉRATEUR MAGASIN	PAGE 7
REMBOURSEMENT D'UNE VENTE	PAGE 7
FERMTURE DE LA CAISSE	PAGE 8
CORRECTION D'UNE SAISIE	PAGE 9
TABLEAUX DE BORD	PAGE 10





Cliquez sur "?"

ÉTAPES À SUIVRE



EXPLICATIONS



À NE PAS OUBLIER



CONSEILS & ASTUCES



COMMENT SUPPRIMER ?

INTRODUCTION

PRÉCAUTIONS D'USAGE ET AVERTISSEMENTS

L'application, depuis le 1er janvier 2018 de la norme relative aux logiciels de caisse, impose désormais **le respect de certaines interdictions.**

Il est notamment désormais proscrit dans le GDR principal ;

- De modifier un mode de règlement sur une vente validée
- De supprimer une vente

Toute action de correction nécessite désormais de :

- Reprendre/rembourser une vente erronée
- Ressaisir la vente correctement.

OPÉRATEUR MAGASIN



VOUS AVEZ VALIDÉ UNE VENTE AVEC UNE ERREUR.

Choix du mode de règlement, montant erroné, erreur le choix du produit. VOUS DEVEZ ALORS

CONSERVER LE TICKET ÉDITÉ LE BARRER EN ÉCRIVANT DESSUS "À SUPPRIMER" ET METTRE LE TICKET DANS VOTRE CAISSE.



SOIT VOUS RESSAISISSEZ DE SUITE LA VENTE SANS ERREUR.

La vente erronée sera supprimée plus tard par votre responsable.

4

SOIT VOUS NE RESSAISISSEZ PAS LA VENTE (LE CLIENT PART SANS TICKET).

Dans ce cas, la vente erronée sera annulée puis ressaisie plus tard par votre responsable.

À la découverte ou au signalement d'une vente erronée, rendez vous dans **GDR Ventes Magasin** puis suivez les **étapes** à suivantes :

Carte	-
Carte	
	•



Pour réaliser la correction d'une vente, il est **obligatoire** d'avoir un compte **superviseur**.

Si votre caisse n'est pas ouverte, vous pouvez l'ouvrir directement depuis la **Gestion de la caisse** de **GDR Ventes Magasin**.

La caisse est ouve	rte depuis 09 h 53. Vous pouvez retirer/ajouter o	des espèces, fermer la caisse ou Quitter.
Choix des opérati	ons de caisse pour le 23/09/22	23/09/2022
Montant des espèce	50 Signature C	Caisse Confirme la récente ouverture



Ouvrez la caisse avec le fond de caisse de votre choix, puis validez votre choix en cliquant sur "**Oui**".



La fenêtre de correction d'une vente s'affichera alors. Les détails de la vente apparaissent : Articles, prix, catégorie, référence, taux de TVA.

Formation GDR - GD Réglages Tableaux de bo Collectes Ateliers Ventes magasin C septembre 2022 >	PR Outis Modules comp - Détail de la vente n° : REMBOURSE	émentaires 7 20783 MENT - Ret	our d'ar	ticle(s)	Montant 0.00 dont TVA 0.00	
un, mar.mer.jeu, ven sam dim. 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 22 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 aujourd/hui aujourd/hui 4 5 6 7 8	Réf. Catégorie ♦ 0 Informatique 0 Décoration	Sous catégorie écran d'ordinate Cadres	Que Poids Nb Nb Sur 5, 1,00 0, 1,00	Montant = 5,00 €	🕜 Retour Article	
Paniers Chiffre Affaires					Rembourse la vente	Cliquez sur " Rembourser la vente".
Une vente Ventes Une vente Ventes Gestion de la Caisse	Total Mode de règlement	Ren	5,20 2,00	5,20 €	Comptes	
Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages	CP 60000 Ville BEAUVA	don s Valtiple	t TVA itant total	0.86	Valider Sortir Valider	



Ateliers Détail de la vente n° 20783 © Ventes magasin REMBOURSEMENT - Retour d'article(s) Montant 520 dont TVA -520 dont TVA 20 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 100 11 2 20 21 22 22 23 50 1 2 3 4 5 6 6 7 8 9 aujourd'hat Montant 1VA -520 dont TVA -0.87 Ref. Catégorie Sous catégorie Poids Montant TVA -0.87 Ref. Catégorie Sous catégorie Nontant 1VA -	Collectes							
Ventes magasin C septembre 2022 C mar mer jeu ven sam din 29 30 31 12 13 14 15 16 17 18 9 20 21 22 22 24 25 27 28 29 30 1 2 1 5,20 C 0 Décoration Cadres 0 Décoration Cadres <th>Ateliers</th> <th>Détail d</th> <th>e la vente n° 2</th> <th>0783</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	Ateliers	Détail d	e la vente n° 2	0783				
K septembre 2022 Image: met jeu, Ven sam dim 29 30 31 1 2 3 4 1 1 1 1 0 informatique écran d'ordinateur 5, % 0,83 € Image: met jeu, Ven sam dim Image: met jeu, Ven	🗧 Ventes magasin	PF			Retour d	l'article(s	Montant	-5.20
Image: marger jeu ven sam din 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 22 24 25 28 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 aujourd'hui Réf. Catégorie Sous catégorie & Polds & MontantTVA & 0 Informatique écran d'ordinateur 5, % 0,83 € 0 Décoration Cadres 0, % 0,03 € Retour Article 1 5.20 € 3 4 5 6 7 8 9 aujourd'hui 9 9 9 9 9 9 0 Décoration Cadres 0, % 0,03 € P Retour Article 1 5.20 € 1 5.20	septembre 2022 >		MDOORSEA		Netour u	i ai cicic (s	/ dont TVA	-0.87
22 33 1 2 3 4 5 6 7 8 0 Informatique écran d'ordinateur 5, % 0,83 € 0 0 Retour Article 1 12 13 14 15 16 17 18 0 Décoration Cadres 0, % 0,03 € 0 Retour Article 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Décoration Cadres 0, % 0,03 € € <th>lun mar mer jeu ven sam dim</th> <th>Réf</th> <th>. Catégorie</th> <th>Sous caté</th> <th>gorie 🥄 Poids</th> <th>NontantTVA</th> <th></th> <th></th>	lun mar mer jeu ven sam dim	Réf	. Catégorie	Sous caté	gorie 🥄 Poids	NontantTVA		
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 22 24 25 2 2 23 24 25 25 24 25 3 4 5 6 7 8 9 aujourd'hui aujourd'hui 1 5,20 € 6 1 5,20 € 5,20 € 0 8 Saisir une vente Ventes Historique Ventes 7 8 Sorties hors magasin E Sorties matières Chèque © Virement Virement 0.00 % Multiple O Multiple 0.00 % Multiple Facturation arrivages Ville BEAUMAIS Montant total 5.20 €	29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	+ 0	Informatique	écran d'or	dinateur 5, 5	6 0,83	e	
27 28 29 30 1 3 4 5 6 7 8 aujourdhui ers Chiffre Affaires Fembourse 1 5,20 € 5,20 €	12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25	0	Décoration	Cadres	0, 5	б 0,03	e 🕜 Ret	tour Article
aujourd'hui eers Chiffre Affaires 1 5,20 € Saisir Historique Wentes Espèce Sorties hors magasin Carte Sorties matières Carte Facturation arrivages Ville	6 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9							
Image: Chiffre Affaires 1 5,20 € Saisir Image: Certion de la Caisse Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages Facturation arrivages Image: Chiffre Affaires Image: Chiffre Affaires Sorties matières Facturation arrivages Image: Chiffre Affaires Image: Chiffre Affaires Image: Chiffre Affaires Image: Certion Carte	aujourd'hui							
Image: Sorties matières Facturation arrivages	hiers Chiffre Affaires						-	
Saisir Historique Wentes Gestion de la Caisse Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages Facturation arrivages Amode de règlement CP 60000 Ville PEAUVAIS Montant total 5.200 CP 60000 Ville PEAUVAIS PEAUVAIS <td>1 5,20 €</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	1 5,20 €							
Saisir Historique Wentes Fotal Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages							_	Rembourse
Saisir une vente Sorties hors magasin Sorties matières Image: Comptex Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages Ville								la vente
Saisif une vente Historique ventes Historique ventes Historique ventes Comptes Sorties hors magasin Total 5,20 0,86 € Mode de règlement Mode de règlement 0,00 % 0,00 € Chèque Vienent dont TVA 0,86 € Chèque Vienent Montant total 5,20 € Facturation arrivages Ville BEAUVAIS Montant total 5,20 €	A						-	
Gestion de la Caisse Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages Gestion de la Caisse Comptes Comp	une vente Ventes							
Total 5,20 0,86 € Sorties hors magasin Sorties matières Sorties matières Chèque Virement CP 50000 Ville BEAUVAIS Remise 0.00% 0.00C dont TVA 0.006 Sortir Sortire Virement Sortire Virement Sortire	and the second second							Comptor
Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages Mode de règlement Sorties matières Chèque Ville BEAUVAIS Remise 0.00% 0.000 (dont TVA	Gestion de la caisse	Total			5,20	0,86	e li	comptes
Sorties hors magasin Sorties matières Facturation arrivages CP 60000 VIILe BEAUVAIS		Mode de	règlement		Remise 0.0	0.0	0.6	
Sorties matières CP 50000 Ville BEAUVAIS Montant total 5.20 € Sortir Valider rembours.	Sorties hors magasin	C Espe	ue 🔘 Virement	O Multiple	dont TVA	0.	36 👝 🧷	
Facturation arrivages	 Sorties matières 	CP 6000	Ville BEALIVAIS	Ŧ	Montant tota	1 5,2	o 💟 🗸	rembours.
	Facturation arrivages						Sortir	•



CAP3C | ©Logiciel GDR

La ligne de remboursement qui annule la vente erronée apparaît désormais avec "**Vos identifiants de caisse et Opérateur**" :

	Collectes	Lie	to dos	venter	du	von	drod	; 23		tombr	~ 20	122
6	Ateliers	L13	ite des	vences	uu	ven	ureu	1 23	seh	cembr	C 20	
	🗧 Ventes magasin	Caise	ie 🌒 Site 📍	 Opérateur● 	N" 🔍	Heure 🔍	Code Postal	Mode Paiement	% Remise	MontantHT 🔍	TVA	Montar 1
<	septembre 2022 >	21	RECEPTION	TEST	20783	12:12	60000	Carte	0,00	4,34€	0,86€	5,20 📥
lu	n mar mer jeu ven sam dim	2 1	RECEPTION	sup	20785	10:16	60000	Carte	0,00	-4,33€	-0,87€	-5,20
2 5 1 1 2 3	a 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 2 13 14 15 16 17 18 9 20 21 22 23 24 25 6 7 8 9 30 1 2 4 6 7 8 9 30 1 2 4 6 7 8 9 aujourd'hui											
ani	ers Chiffre Affaires 2 0,00 €											
	Salsir une vente Yentes Gestion de la Caisse											
-	Sorties hors magasin											~
	Sector Sector Sector											

Le montant HT et le montant TTC en négatifs indiquent que la vente a bien été remboursée.

CORRECTION D'UNE VENTE

Si une vente n'a pas été ressaisie correctement par l'opérateur en magasin, vous pouvez le faire depuis GDR Ventes Magasin en cliquant sur :

"Saisir d'une vente".

	Formation GDR - GDR Réglages Tableaux de bo	rd Out	ils Modul	es complémen	taires ?					
	Collectes	1.64	a dae i	venter					ambra 2	
	🕺 Ateliers	LIS	e des	ventes	du ve	indred	11 23	sept	embre 2	522
	🗧 Ventes magasin	Caisse	•, Site •	Opérateur®	N* 🔍 Heur	e 🔍 Code 🔸 Postal	Mode Paiement	× Remise ^M	ontantHT 🔍 TVA	Montar TTC
	< septembre 2022 >	21	RECEPTION	TEST	20783 12	12 60000	Carte	0,00	4,34 € 0,86 €	5,20 🗕
	Lun, mar, mer jeu ven, sam dim, 29 30 31 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 71 18 19 20 21 22 22 23 3 5 aujourd'hui aujourd'hui 5 6 7 18 10 Paniers Chiffre Affaires 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 €	23 1	RECEPTION	sup	20785 10	:16 60000	Carte	0,00	-4,33 € -0,87 €	-5,20
Cliquez sur " Saisir une vente".	Salsir une vente Ristorique Une vente Calisse									
	🗧 Sorties hors magasin									
	Sorties matières			4						
	Facturation arrivages	Total							0,01 € -0,01 €	0,00€
		_	_		_		_			



Saisissez les informations relatives à votre vente : Réf, catégorie, sous-catégorie, prix unit., mode de règlement, CP, Ville.

Puis cliquez sur "Ajouter Article".

Réglages Tableaux de b	sord Outils Modules complémentaires ?
Ateliers E Ventes magasin septembre 2022 >	Détail de la vente Poids unitaire 20.00 kg Volume unitaire 0.00 m3 Tarif Meure 103 Réf. Catégorie Sous catégorie Nb Prix unit. Ajouter Article 1.Mob-ASSISES Banc (métal ou bois) 1.00 20.00 € Ajouter Article
Jun mar mer jeu yen som dm 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 24 24 25 26 27 [28] 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Réf. Catégorie Sous catégorie Poids Nb Montant Modifier Article
aujourd nui taniers Chiffre Affaires 2 0,00 €	Line Client
Saisir une vente Ventes	
Gestion de la Caisse Sorties hors magasin	Total Mode de règlement Espèce Carte Multiple Remise 0.00 % 0.00 % Comptes
Sorties matières	Chèque O Virement dont TVA 0.00 Valider

CORRECTION D'UNE VENTE

Collectes Ateliers	Détail de la vente Bride unitaire 0.00m ³ Tarif	Heure 105
🐔 Ventes magasin	Réf. Catégorie Sous catégorie Nb Prix unit.	Alouter Article
< septembre 2022 > lun mar mer leu ven sam dim		
29 30 31 1 2 3 4	Ref. Categorie Sous categorie Poids Nb Montant	Modifier Article
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 22 24 25		Supprime Article
26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9		
aujourd'hui		L Client
niers Chiffre Affaires		
2 0,00 €		
Saisir Historique		
Gestion de la Caisse	Total 20,0 1,00 20,00 €	Comptes
Sortias hors magazin	Mode de règlement Remise 0.00 % 0.00 C	
Sorties motibres	Chèque Virement dont TVA	Valider
Sorties matieres	CP 80000 Ville AMENS Montant total 20.00 C	la vente
Facturation arrivages		1
		-

La ligne de la vente apparaît alors :

taliarr	L	iste des	ventes	i du	ven	dred	i 23	sep	tembr	e 20	022
Ventes mag	asin c	aisse 🍋 Site 🔹	Opérateur 🕈	N" 9,	Heure 🔍	Code	Mode	8	MontantHT 🍳	TVA	Montar @
septembre 2022	2	RECEPTION	TEST	20783	12:12	60000	Carte	0,00	4,34€	0,86€	5,20 -
r mer jeu ven sam dir	1	RECEPTION	sup	20785	10:16	60000	Carte	0,00	-4,33€	-0,87€	-5,20
31 1 2 3 4	a 1	RECEPTION	sup	20787	10:51	80000	Carte	0,00	16,67€	3,33€	20,00
14 15 16 17 18											
21 22 24 24 25 28 29 30 1 2	2										
56789											
aujourd'hui											
Chiffre Affaire	5										
3 20,0	0.6										
-											
aisir Pistor	ique										
vente:											
Gestion de la Cais	se										
rties hors maga	sin										
						_					
rties hors magas	sin				_						

FERMETURE DE LA CAISSE

Il est possible de fermer la caisse depuis GDR Ventes Magasin.







Il est possible d'obtenir **un bilan cumulé des saisies de l'opérateur de caisse** et **celles du responsable de caisse**.

Pour cela, il faut se rendre dans "**Tableaux de bord**" puis dans "**Caisses**" et enfin dans "**Synthèse**".

Formation	n GDR - GDR	
Réglages	Tableaux de bord Outils	Modules complémentaires ?
Collectes Ateliers	Collectes Ateliers	des ventes du mercredi 28 septembre 2022
🗧 Vente	Caisses >	Analyseteur X_N* X_Heure X_Code X_Mode %MontantHT X_TVAMontant
< septembre 2 lun mar mer jeu ve	Sorties_ Clients_	Synthèse
29 30 31 1 2 5 6 7 8 9 12 13 14 15 1 19 20 21 22 2	Filière DEA Filière DEEE	
26 27 28 29 3 3 4 5 6 aujourd'hu	Superviseur Consultation de la Base	
Paniers Chiffre	Affaires 0,00 €	
Saisir une vente	Historique Ventes e la Caisse	
Sorties hors	magasin	2
💉 Sorties mati	ères	
Facturation	arrivages	

BILAN DES SAISIES



Utiliser le **calendrier** pour choisir la date à laquelle vous souhaitez obtenir le ou les bilans de caisse. En cochant "**Caisse**" vous ferez apparaitre les différentes caisses ouvertes ainsi que les opérateurs.

	se	ptembr	e 202	2	>		 Caisse 	e 🔍	Opérate	Jr 🤇	🔍 Ouverture	e 🔍	Fermeture	Etat 👎	Validé 1
un.	mar m	er ieu	ven	sam	dim		√ 1		TEST		12:	:11	16:48	Fermée	Г
29	30 3	1 1	2	3	4	F	√ 1		sup		09:	:53	16:01	Fermée	Γ
5	6	7 8	9	10	11										
12	13 1	4 15	16	17	18										
19	20 2	1 22	23	24	25										
26	27 2	8 29	30												
	4														
		aujourd	hui												
Fs	nèces	2	Chèo		٥.	C	artes 🎗	Vi	rements	Διι	tres 🎗 🗕	١.	/ontilatio	n des es	nàcas
2	Monta	nt®.NI	A Mo	ontar	ne.	ND Q.	Montan 🔍	Nb	Montant	NBQ	iontan 🔧 🔟	E	rentitatio	ii des es	peces
0	0,0	0€ (0,00	€	1	5,20€	0	0,00€	0	0,00€ =	1	Fond de cai	135,00€	
0	0,0	0€ 0)	0,00	€	3	20,00€	0	0,00€	0	0,00€		Retrait en e	spèces	0,00€
														- 1	0.000
0	0.0	0.0		0.00			25.20.6	0	0.00.0	0	0.00.6		Ajout en es	peces	0,00€
0	0,0		,	0,00) e	4	25,20€	0	0,00 €	0	0,00 €	1	Vente en es	spèces	0,00€
		utilicz	s	٩	Av	oirs	générés	•	Rembou	rsem	ents 🔧 🕳		Rembour, e	n espèces	0.00 E
4	woirs	นแแรย				-		-	NIS 9	Mon	tant 2		itembedii e		0,000
/ Nb	woirs •	Monta	int	٩.	Nb	٩.	Montant	્ય	אי שאו ג	111011					E0 00 F
ړ Nb	voirs v 0	Monta	nt 0,00	• €	Nb 0	<u>م</u>	Montant 0,0	• €	0	mon	0,00 € =		Comptage	monnaie	0,000
ر Nb	voirs v 0 0	Monta	ont 0,00 0,00	≷ 0€ 0€	0 0 0	۹	Montant 0,0 0,0	00€ 00€	0	mon	0,00 € _		Comptage Total en e	monnaie spèces	135,00€
ہ Nb	Avoirs 0 0	Monta	ont 0,00 0,00	≷ 0€ 0€	0 0 0	•	Montant 0,0 0,0	00€ 00€	0		0,00 € _		Comptage Total en es	monnaie spèces	135,00€
NÞ	Avoirs Avoirs 0 0	Monta	0,00	30€	0 0	2	Montant 0,0 0,0	00 € 00 €	0		0,00 € = 0,00 €		Comptage Total en e	monnaie spèces Imprimer	135.00€
Nb	Avoirs 0 0 0	Monta	0,00 0,00 0,00	N = 0€	Nb 0 0	~	Montant 0,0 0,0 0,0	00 € 00 € 00 €	0		0,00 € 0,00 € 2		Comptage Total en e:	monnaie spèces Imprimer Bilan	135.00€







ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

du lundi au vendredi 9h-13h | 14h-17h au 03 44 08 91 10

Par mail à support@gdr.coop

INFORMATIONS, VIDÉOS, TUTORIELS, ÉCHANGES SUR WWW.GDR.COOP



CAP3C SCOP - Cabinet Coopératif de Conseil - 55 boulevard Saint-André 60 000 Beaauvais Tél : 03 44 08 9110 - Courriel : contact@cap3c.net - www.cap3c.net