



Guide

APPLICATION MOBILE

GDR TOURNÉE

Ce guide est le compagnon parfait pour vos premières utilisations de notre nouvelle application pour Smartphone* :

GDR TOURNÉE !

Dorénavant GDR sera avec vous lors de vos livraisons, enlèvement, débarres, etc !
GPS, bon de livraison, signature électronique découvrez toutes les nouveautés à travers ce guide.

*Android uniquement

**RÉAGISSEZ À CE GUIDE SUR WWW.GDR.BLOG !
SEPTEMBRE 2022**

**GDR TOURNÉE
APPLICATION MOBILE
VERSION 1.22.133.0**

LÉGENDE	PAGE 5
PRÉSENTATION	PAGE 6
LES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION	PAGE 8
PARAMÉTRAGE	PAGE 8
PARAMÉTRAGE – ADRESSE IP	PAGE 11
PARAMÉTRAGE – NOM DE LA BASE DONNÉES	PAGE 12
PARAMÉTRAGE – UTILISATEUR ET MOT DE PASSE	PAGE 13
UTILISATION – CONNEXION OPÉRATEUR	PAGE 14
UTILISATION – SYNCHRONISATION DES TOURNÉES	PAGE 16
UTILISATION – CHARGEMENT DES TOURNÉES	PAGE 18
UTILISATION – LISTE DE VOS TOURNÉES	PAGE 19
UTILISATION – ANNULER UNE TOURNÉE	PAGE 20
UTILISATION – LISTE DES OBJETS	PAGE 21
UTILISATION – RAJOUTER DES OBJETS	PAGE 22

SOMMAIRE



UTILISATION – GPS	PAGE 23
UTILISATION – EVALUATION	PAGE 24
UTILISATION – ENVOI D'UN SMS	PAGE 25
UTILISATION – SIGNATURE	PAGE 26
UTILISATION – INFORMATIONS TOURNÉES	PAGE 27
UTILISATION – SYNCHRONISATION	PAGE 28

Cliquez sur "?" →

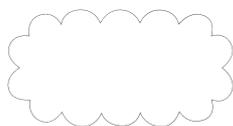
ÉTAPES À SUIVRE



EXPLICATIONS



À NE PAS OUBLIER



CONSEILS & ASTUCES



COMMENT SUPPRIMER ?



ÉTAPE SUR ORDINATEUR



ÉTAPE SUR SMARTPHONE



GDR TOURNÉE

À QUOI SERT GDR L'APPLICATION GDR TOURNÉE ?

Cette application a été développée en complément de l'utilisation de GDR (Gestion Des Données d'une Recyclerie), logiciel de traçabilité spécialement conçue pour les structures de Réemplo-Réutilisation.

Elle permet d'assister des opérateurs dans la réalisation de leur tournée pour l'enlèvement, la livraison ou certains prestations sur site.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de l'application, veuillez nous contacter par e-mail à support@gdr.coop

GDR sur PC intègre 7 modules de saisies (collecte, atelier, vente, sorties hors magasin, matière, organisation des tournées, planning des équipes) permettant un suivi optimisé des flux et le traitement des informations liées aux exports pour les éco-organismes.

PRÉSENTATION



GDR TOURNÉE

COMMENT UTILISER GDR TOURNÉE ?

Cette application peut fonctionner en mode "déconnectée" mais nécessite néanmoins une connexion internet pour le chargement et le renvoi des données dans l'appareil.

Pour fonctionner, il est également nécessaire :

SERVEUR DE RÉPLICATION

Un serveur de réplication soit installé par l'équipe du support technique de GDR sur un serveur dédié.

SERVEUR DE DONNÉES

Que le serveur de données soit actif et que la base de données GDR soit accessible (IP fixe, VPN...)

ADRESSE IP FIXE

Que l'adresse IP (fixe) soit renseignée dans la page "connexion" de l'application.

NOM D'OPÉRATION & CODE D'ACCÈS

Que vous ayez connaissance de votre nom d'opérateur et votre code d'accès
(gérés par l'administrateur de GDR)

LES FONCTIONNALITÉS DE GDR TOURNÉE

LE CHARGEMENT DE LA LISTE DES RENDEZ-VOUS PAR VÉHICULE ET CRÉNEAU HORAIRE (MATIN OU APRÈS-MIDI)



L'ENVOI AUTOMATIQUE D'UN SMS ET/OU BORDEREAU DE LIVRAISON OU ENLÈVEMENT ET L'APPEL EN DIRECT



LA SIGNATURE À L'ÉCRAN DU DONATEUR OU DU CLIENT



LA GÉOLOCALISATION DES PARCOURS EFFECTUÉS & LA NAVIGATION GPS



L'ÉVALUATION RAPIDE DE L'OPÉRATEUR



LE DESCRIPTIF ET LA PRISE DE PHOTO DES PRODUITS ET/OU LOTS À RETIRER SUR SITE



LA CONSULTATION DES CONSIGNES ET CONTENUS DES RENDEZ-VOUS



LE REPORT DE RENDEZ-VOUS ANNULÉS OU IMPOSSIBLE À RÉALISER





L'ADRESSE IP

Il est indispensable d'indiquer l'adresse IP du poste maître de GDR pour utiliser l'application GDR Tournée afin de pouvoir synchroniser les données.

Il est impératif pour utiliser GDR Tournée d'indiquer l'adresse IP du poste maître de GDR.

IP du serveur: 192.168.1.15

Port: 4 900

Utilisateur: admin

Mot de passe: []

Nom de la base de données: GDR

Tester la connexion

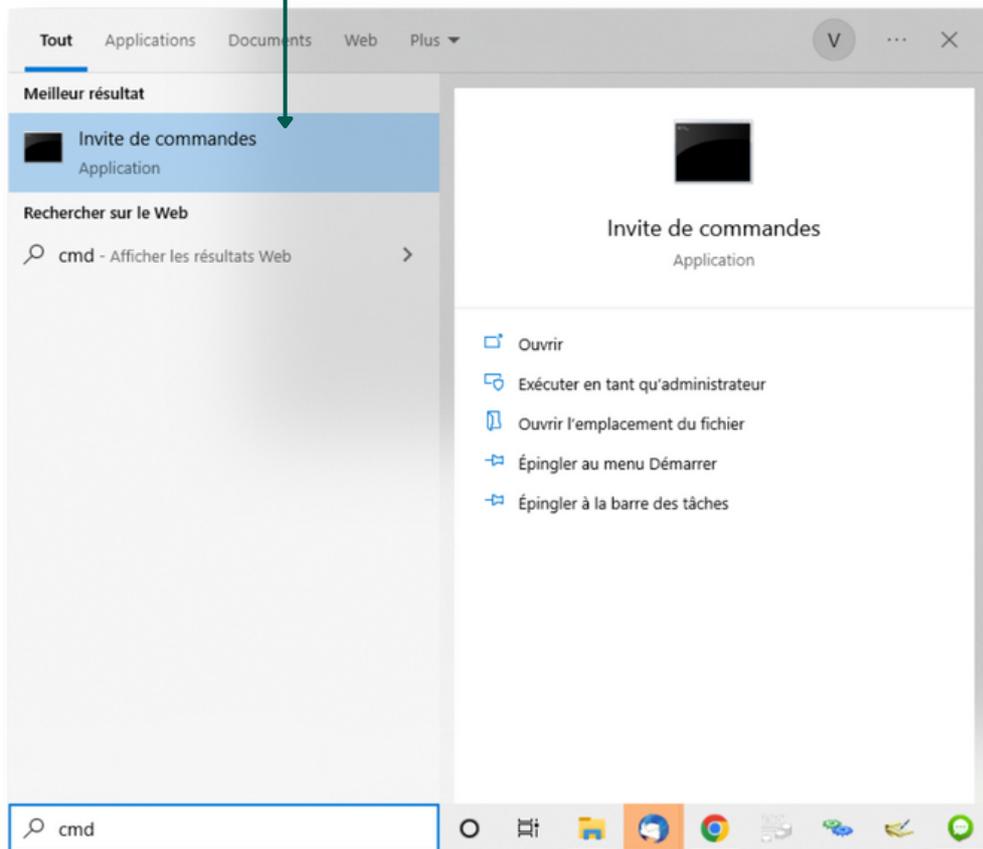
Valider

Ne pas enregistrer

LA PROCHAINE ÉTAPE SE DÉROULERA SUR VOTRE ORDINATEUR, MAIS GARDEZ VOTRE TÉLÉPHONE SOUS LA MAIN !



Se rendre dans la barre de **recherche de Windows** et taper "**cmd**".





Afin de faire apparaître l'adresse IP de votre poste, tapez "IPCONFIG".

```
Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19044.1766]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
C:\Users\Victo>IPCONFIG_
```

Votre adresse IP apparaît alors ici.

```
Invite de commandes
Statut du média. . . . . : Média déconnecté
Suffixe DNS propre à la connexion. . . : home
Carte réseau sans fil Connexion au réseau local* 1 :
Statut du média. . . . . : Média déconnecté
Suffixe DNS propre à la connexion. . . :
Carte réseau sans fil Connexion au réseau local* 2 :
Statut du média. . . . . : Média déconnecté
Suffixe DNS propre à la connexion. . . :
Carte réseau sans fil Wi-Fi :
Suffixe DNS propre à la connexion. . . : home
Adresse IPv6. . . . . : 2a01:cb0c:888a:c700:603c:b0e1:9207:8212
Adresse IPv6 temporaire . . . . . : 2a01:cb0c:888a:c700:8c27:2ad9:e590:4e67
Adresse IPv6 de liaison locale. . . . : fe80::003c:b0e1:9207:8212%19
Adresse IPv4. . . . . : 192.168.1.15
Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut. . . . . : fe80::fa3f:7dff:fe5c:c570%19
192.168.1.1
Carte Ethernet Connexion réseau Bluetooth :
Statut du média. . . . . : Média déconnecté
Suffixe DNS propre à la connexion. . . :
C:\Users\Victo>
```

192.168.1.1
5



NOM DE LA BASE DE DONNÉES

Pour récupérer le nom de la base de données, il faut se rendre poste maitre de GDR puis GDR Magasin.

Nom de la base de données.

The screenshot shows a configuration screen for GDR. At the top, there is a status bar with icons for Bluetooth, Wi-Fi, cellular signal, 76% battery, and the time 14:27. Below the status bar is a green header with a back arrow. The main content area contains several input fields: 'IP du serveur' with the value '192.168.1.15', 'Port' with the value '4 900', 'Utilisateur' with the value 'admin', and 'Mot de passe' which is empty. The 'Nom de la base de données' field contains the value 'GDR'. At the bottom, there are three buttons: 'Tester la connexion' (grey), 'Valider' (green with a checkmark), and 'Ne pas enregistrer' (red with an 'X').



UTILISATEUR ET MOT DE PASSE

Pour la première utilisation de GDR Tournée il est nécessaire de définir un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Choisissez un **nom d'utilisateur** pour se connecter.

Indiquez un mot de passe pour pouvoir se connecter à l'application.

IP du serveur	Port
192.168.1.15	4 900

Utilisateur
admin

Mot de passe

Nom de la base de données
GDR

Tester la connexion Valider

Ne pas enregistrer

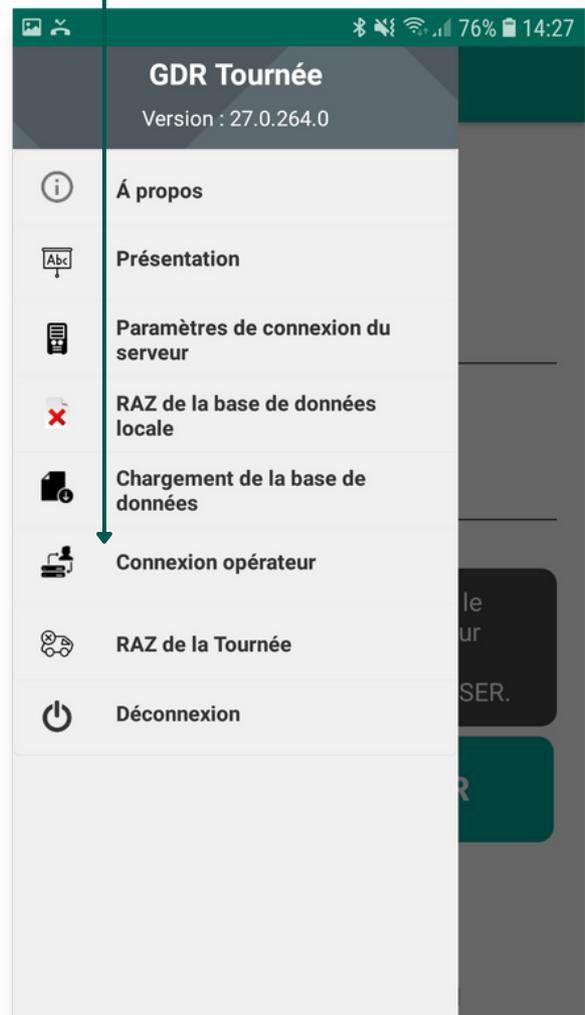


CONNEXION OPÉRATEUR

Cliquez sur le bouton menu.



Cliquez sur "Connexion opérateur".





CONNEXION OPÉRATEUR

Indiquez votre **identifiant** et votre **code d'accès**.

Opérateur

Code accès

Annuler ✕ Valider ✓

L'opérateur est alors **connecté**.

GDR TOURNÉE

Date :
Créneau :
Chauffeur : **Victor**
Véhicule :

Informations

Il n'y a pas de tournée chargée dans le terminal ou la tournée est chargée sur un autre terminal.
Vous devez Cliquer sur SYNCHRONISER.

SYNCHRONISER

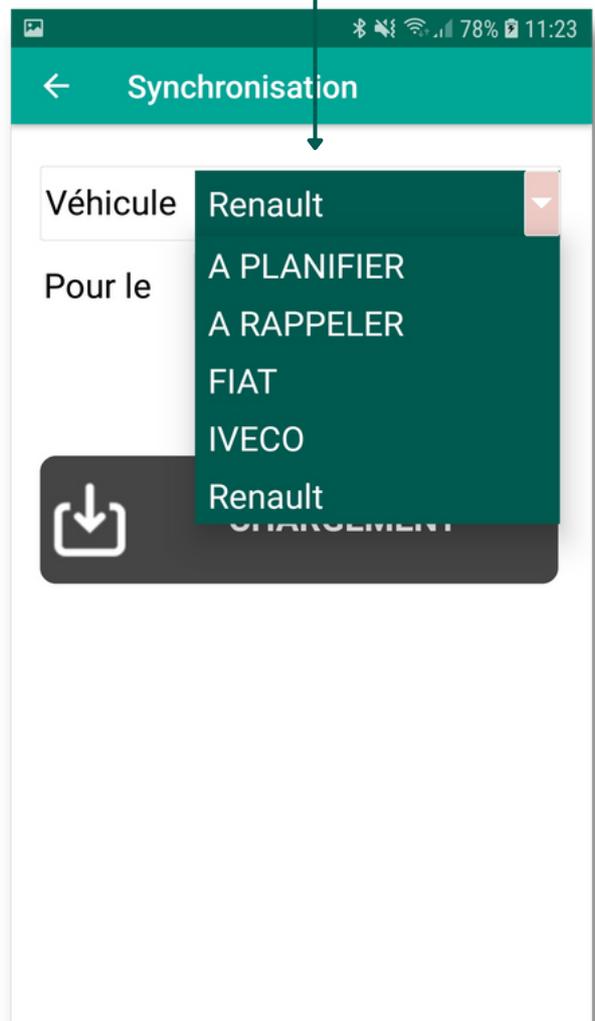
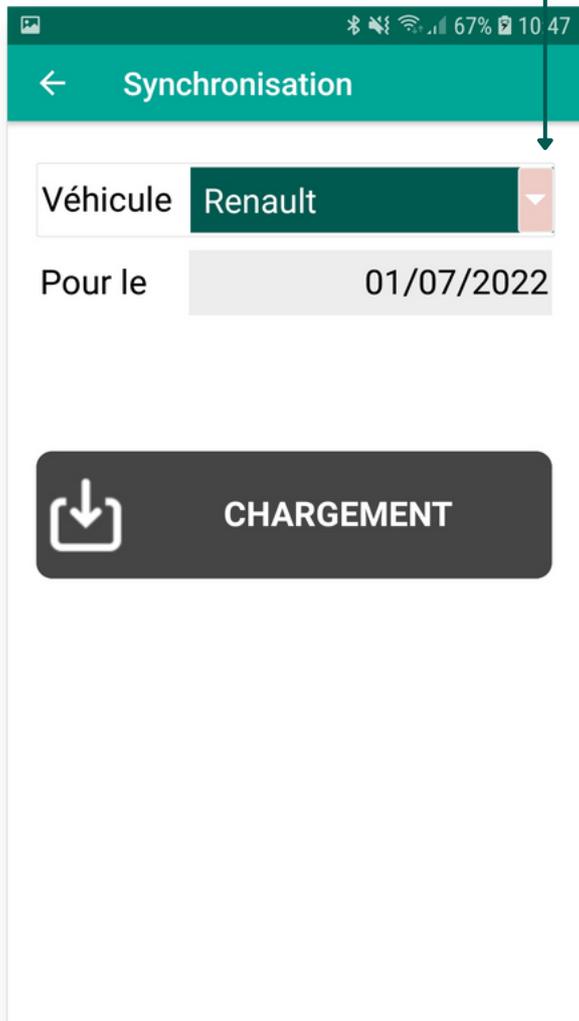
Développement Cap3c - 2021



SYNCHRONISATION DES TOURNÉES

Cliquez sur la **flèche déroulante** pour sélectionner le véhicule de votre choix .

Sélectionnez le **véhicule** de votre choix.





SYNCHRONISATION DES TOURNÉES

Choisissez la **date** à laquelle vous souhaitez réaliser la synchronisation.



Cliquez sur "**Chargement**" après avoir réalisé vos choix.





CHARGEMENT DE LA SYNCHRONISATION

Le chargement des enlèvements se réalise alors.

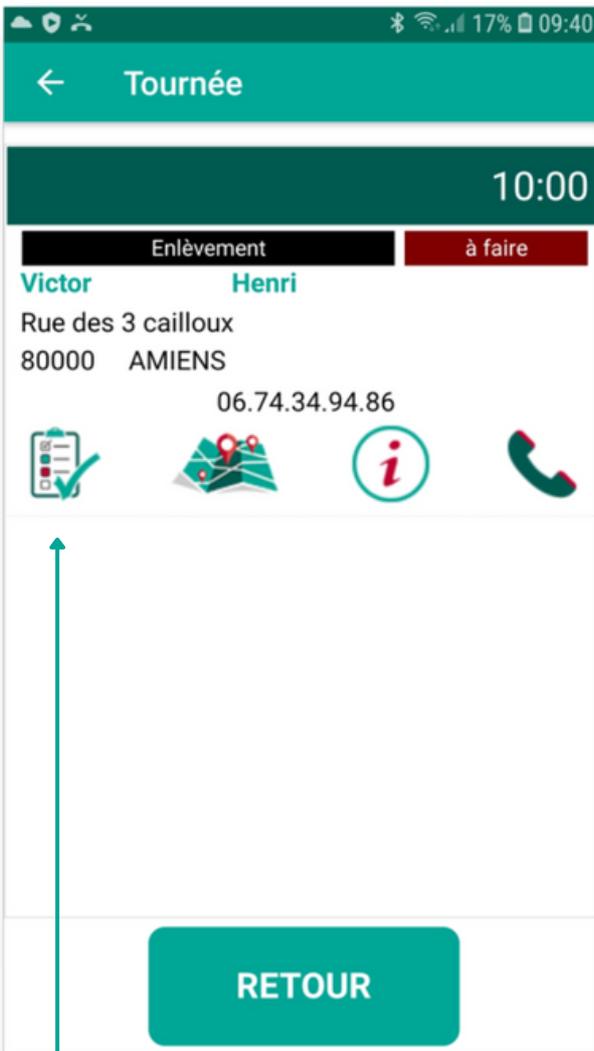


Cliquez sur "VOIR LA TOURNÉE" pour faire apparaître les détails de celle-ci.



Liste de vos tournées

LA LISTE DE VOS TOURNÉES S'AFFICHE ALORS AVEC L'HEURE, LE TYPE DE TOURNÉE, L'ADRESSE D'ENLÈVEMENT/LIVRAISON AINSI QUE LE CLIENT.



Cliquez sur le logo de la liste des **objets**.



En cliquant sur le bouton "STOP" vous pouvez arrêter votre tournée. Voir page suivante.

Vérifiez la liste des objets à enlever ou livrer puis cliquez sur "Etape suivante".



ANNULER UNE TOURNÉE

Sélectionnez la raison de l'annulation de la tournée.

← Arrêt du rdv

- Adresse erronée
- Personne absente
- Refus
- Autre

TERMINER

Appuyez sur "**TERMINER**" pour confirmer l'arrêt du rendez-vous.



LISTE DES OBJETS

Saisir la "Catégorie".

Chargement :
LISTE DES OBJETS

Catégorie <<AUCUN>>

— LOT DECO 1
Volume (m3) 1,0 m3

Etape suivante

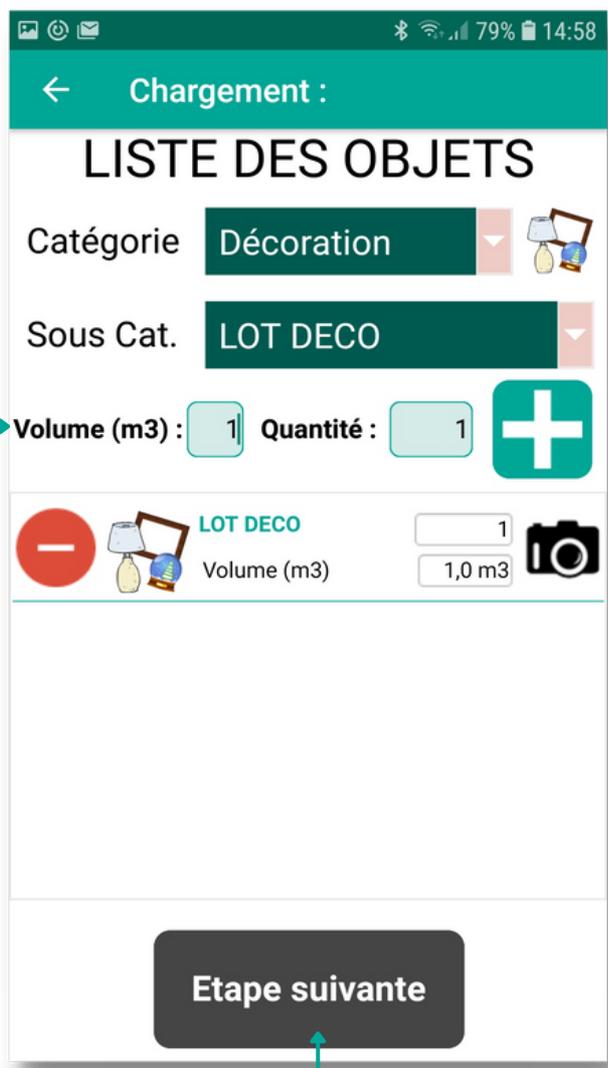
Cliquez sur le bouton " - " pour supprimer une ligne de produit.

Vous pouvez ajouter une photo au produit ou lot de produit.



RAJOUTER DES OBJETS

IL EST POSSIBLE DE RAJOUTER DES PRODUITS LORS DES ENLÈVEMENTS DIRECTEMENT SUR L'APPLICATION GDR TOURNÉE.



Vous pouvez saisir le "Volume (m3)" et la "Quantité" des produits.

Saisir la "Sous-catégorie".

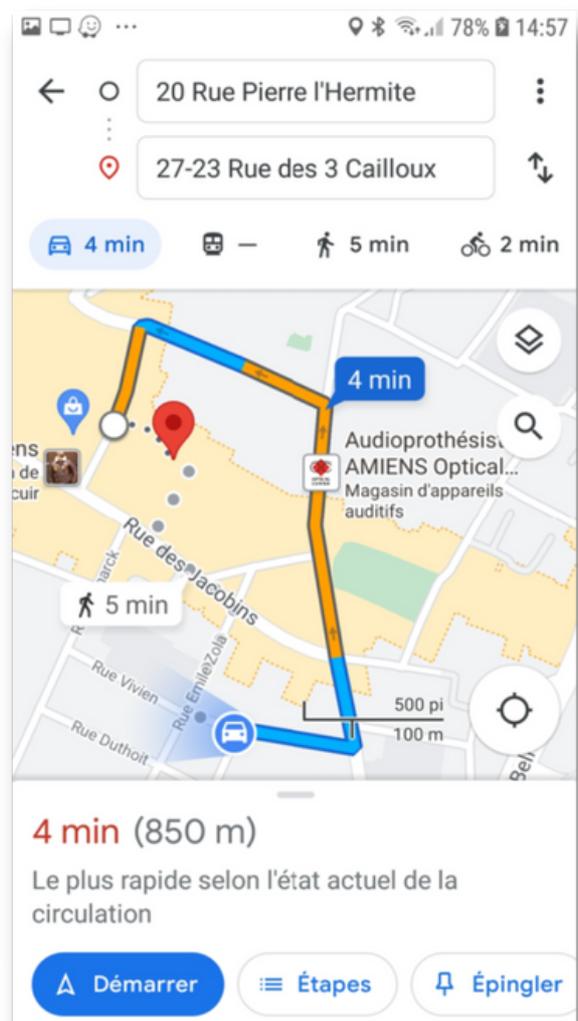
Appuyer sur le bouton "+" pour ajouter un produit.

Vérifiez la liste des objets à enlever ou livrer puis cliquez sur "Etape suivante".



GPS

L'APPLICATION GDR TOURNÉE PERMET DE LANCER DIRECTEMENT UN GPS AVEC L'ADRESSE INDICÉE LORS DE LA CRÉATION DE LA TOURNÉE.



POUR UTILISER LA FONCTIONNALITÉ GPS IL EST NÉCESSAIRES :

- D'AVOIR UNE APPLICATION GPS INSTALLÉE SUR SON SMARTPHONE (GOOGLE MAPS OU WAZE);
- D'AVOIR AUTORISÉ LA LOCALISATION DE L'APPLICATION ET L'AVOIR ACTIVÉ SUR SON SMARTPHONE.



ÉVALUATION

IL EST POSSIBLE DE RAJOUTER DES PRODUITS LORS DES ENLÈVEMENTS DIRECTEMENT SUR L'APPLICATION GDR TOURNÉE.

Évaluation :

EVALUATION

par l'équipe

Notez la tournée de 1 à 5 étoiles.

Si vous le souhaitez vous pouvez rajouter un **commentaire** à l'évaluation.

En cliquant sur "Envoi SMS" vous enverrez l'évaluation par sms au demandeur de la tournée

Après avoir terminé votre évaluation cliquez sur "TERMINER".

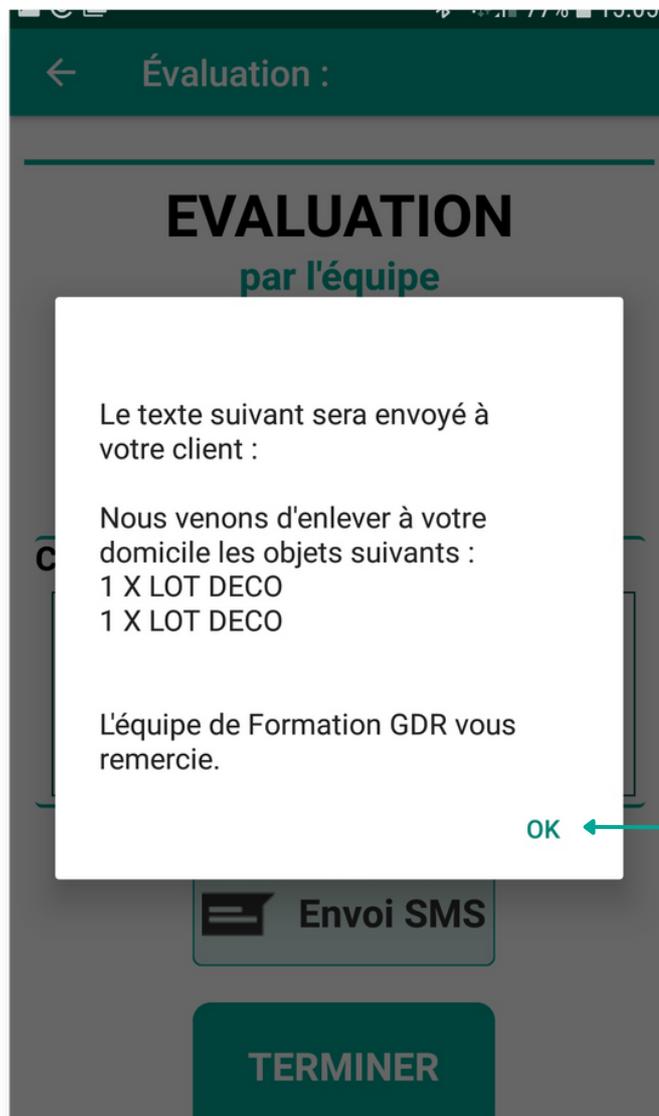


POUR UTILISER LA FONCTIONNALITÉ "ENVOI SMS" IL FAUT AVOIR PRÉALABLEMENT RENSEIGNÉ LE NUMÉRO DANS LA FICHE DU COMPTE CLIENT.



L'ENVOI D'UN SMS

**EN CLIQUANT SUR ENVOI SMS,
UNE FENÊTRE S'OUVRE AVEC LE
CONTENU DU SMS.**



Appuyez sur "OK" pour fermer la fenêtre

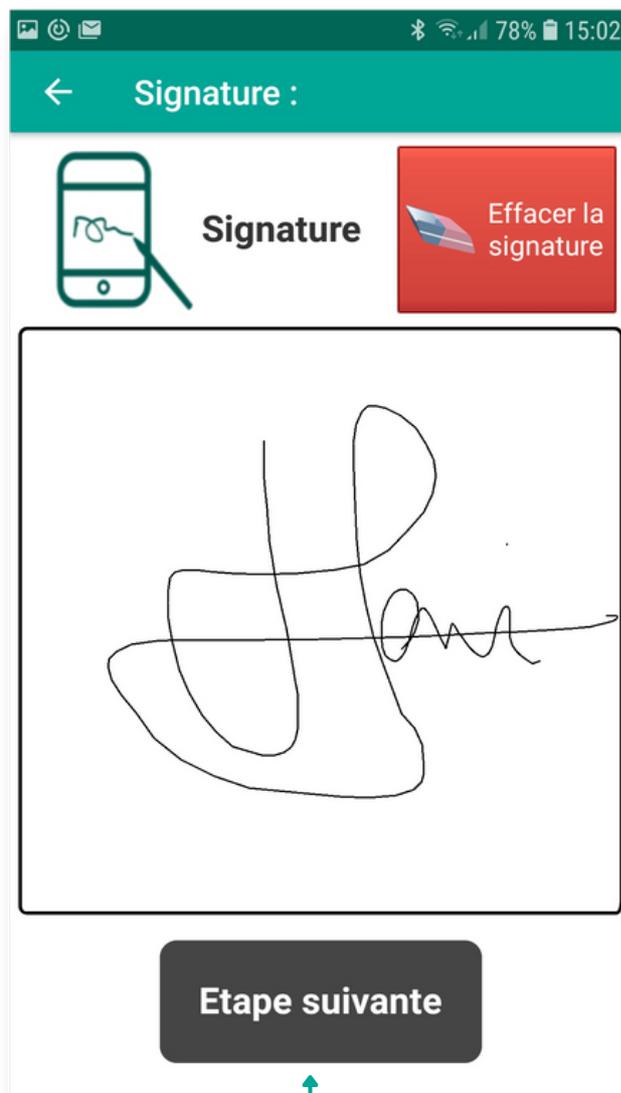


POUR UTILISER LA FONCTIONNALITÉ "ENVOI SMS" IL FAUT AVOIR PRÉALABLEMENT RENSEIGNER LE NUMÉRO DANS LA FICHE DU COMPTE CLIENT.



SIGNATURE

IL EST POSSIBLE DE VALIDER LA TOURNÉE DIRECTEMENT DEPUIS L'APPLICATION GDR TOURNÉE.



Réalisez la **signature** dans l'espace libre.

Vous pouvez effacer votre signature pour la recommencer si vous le souhaitez.

Cliquez sur "**Etape suivante**" après avoir signé.



INFORMATIONS TOURNÉE :

DANS INFORMATIONS, VOUS RETROUVerez TOUTES LES INFORMATIONS ESSENTIELLES À LA TOURNÉE.

Lors de chaque création de tournée un **numéro de RDV** est créé automatiquement.

Les **consignes** indiquées dans GDR s'affiche ici.

Le **contenu** indiqué dans GDR est indiqué lui aussi dans l'**application tournée**.

La **liste des objets** à enlever est-elle aussi affiché.

Informations

N° Rdv : 115

Consignes

Fragile

Contenu

2 petits cartons

Liste des objets à enlever

2 X CD, DVD, K7, jeux vidéo, jeux, vinyles

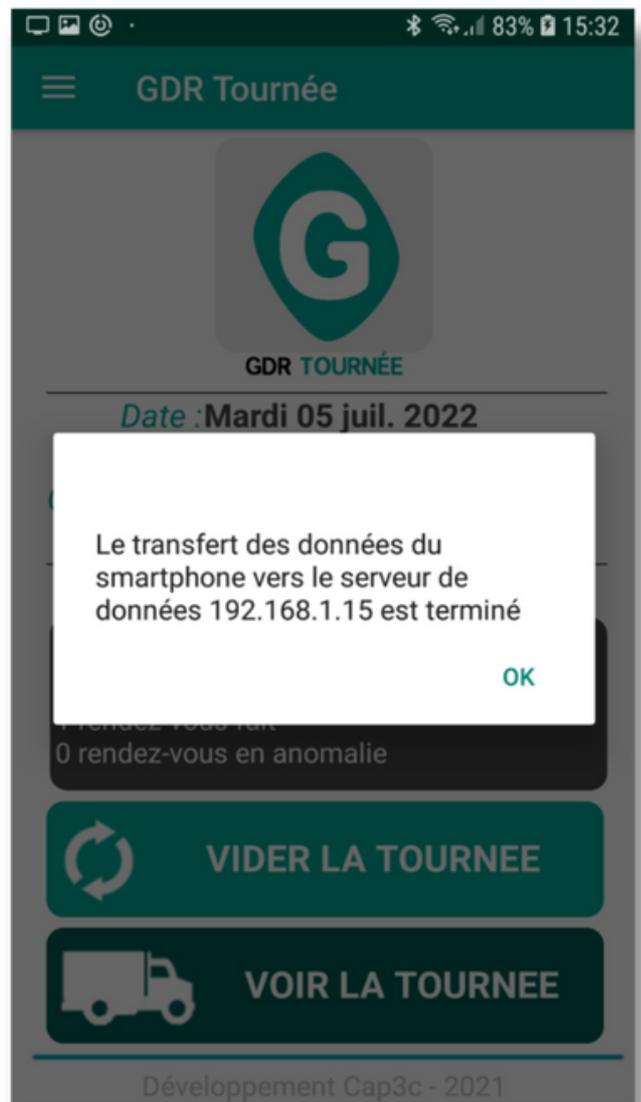
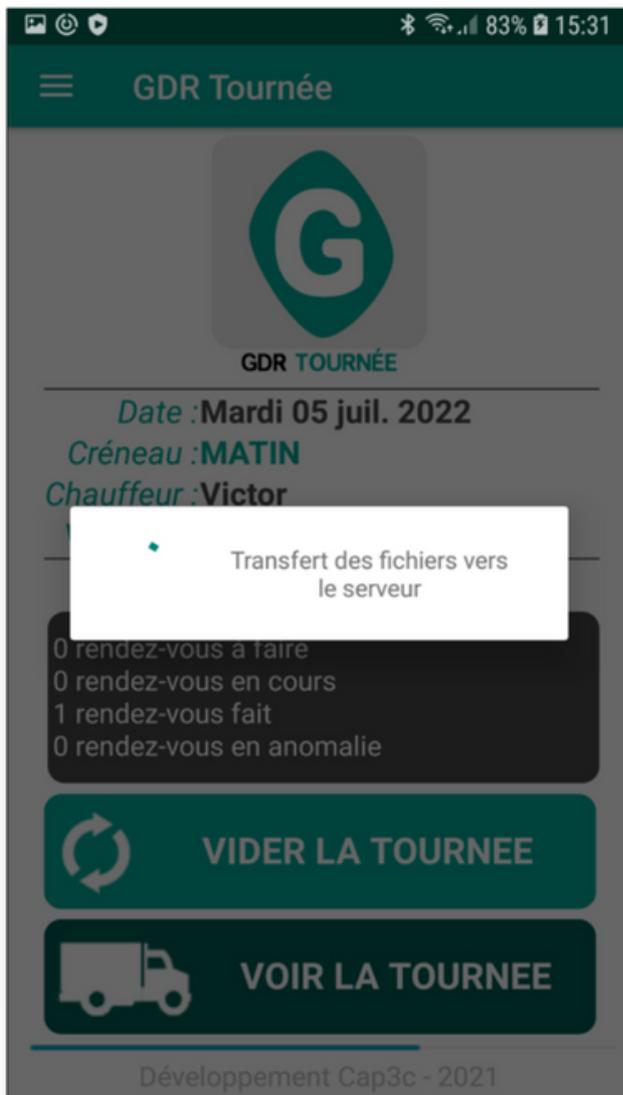
Habitation Pavillon	Code porte 0000	Escalier 1
-------------------------------	---------------------------	----------------------

Toutes les **informations** concernant le **lieu de la tournée** s'affiche en bas d'écran.



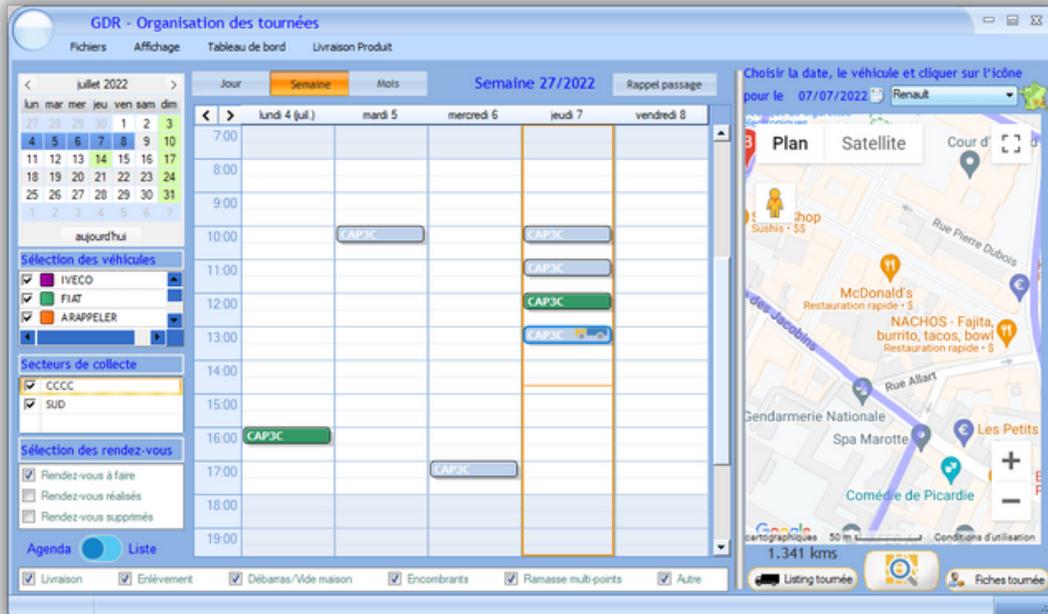
SYNCHRONISATION DE LA TOURNÉE

APRÈS AVOIR SYNCHRONISÉES
VOS TOURNÉES RÉALISÉS VOUS
POURREZ RETROUVER CELLES-CI
COMPLÉTÉES DANS GDR.





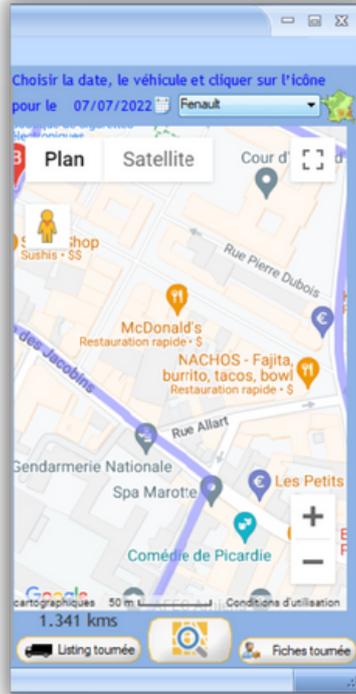
SUITE À LA SYNCHRONISATION DE LA TOURNÉE RÉALISÉE VOUS POURREZ RETROUVER CELLE-CI COMPLÉTÉE DANS GDR SUR VOTRE ORDINATEUR.



VOUS POUVEZ RETROUVER LE DÉTAIL DE LA TOURNÉE SUR LA PARTIE DROITE DE LA FENÊTRE



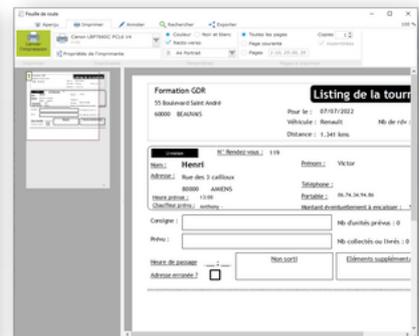
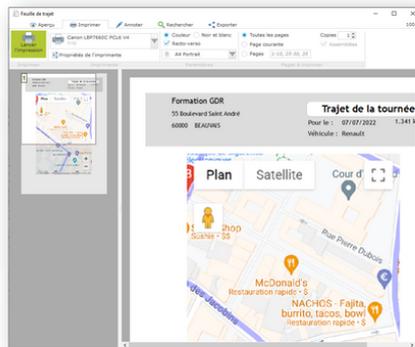
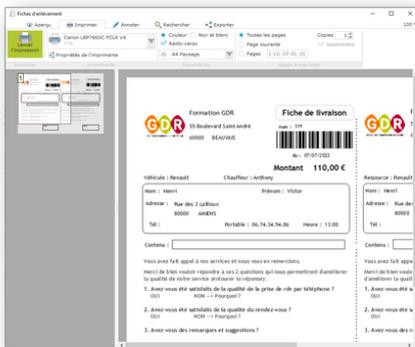
VOUS POUVEZ OBTENIR LE LISTING, LA FICHE DE LA TOURNÉE, ET LE TRAJET DE LA TOURNÉE.



En cliquant sur "Listing tournée" vous obtiendrez le listing de la tournée.

En cliquant sur "Fiches tournée" vous obtiendrez la fiche de la tournée.

En cliquant sur la carte avec la loupe vous obtiendrez le trajet de la tournée.





GESTION DES DONNÉES D'UNE RECYCLERIE

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

du lundi au vendredi

9h-13h | 14h-17h

au

03 44 08 91 10

Par mail à

support@gdr.coop

INFORMATIONS, VIDÉOS, TUTORIELS, ÉCHANGES SUR

WWW.GDR.COOP

