

GUIDE D'UTILISATION

CAP3C SCOP | ©Logiciel GDR

Sommaire

1.	Paramétrage	page 5
2.	Ouvrir une caisse	page 6
3.	Saisir une vente	page 8
4.	Gestion des avoirs	page 12
5.	Effectuer une remise	page 14
6.	Vendre « au poids »	page 15
7.	Annuler un article ou une vente	page 16
8.	Effectuer un remboursement	page 17
9.	Mettre un client en attente	page 18
10.	Editer un duplicata	page 19
11.	Editer une facture	page 20
12.	Effectuer un « Ajout » ou « Retrait » d'espèces	page 23
13.	Consulter l'historique de ses ventes	page 24
14.	Consulter l'historique de ses avoirs	page 25
15.	Consulter l'historique de ses comptes	page 26
16.	Fermer une caisse / Editer le bilan de caisse	page 27

CAP3C SCOP | ©Logiciel GDR

1. Paramétrage

Au premier lancement de GDR MAGASIN, il est nécessaire de renseigner certains paramètres :



Configuration imprimante

Si vous effectuez l'impression de tickets de caisse, choisissez l'imprimante préalablement installée dans votre ordinateur en cliquant sur « **Fichier** », puis « **Configuration imprimante...** ». Le logiciel gardera en mémoire votre choix.

2. Ouvrir une caisse

Pour ouvrir la caisse, il est impératif de s'identifier.

La création et/ou la gestion des noms d'opérateurs et codes d'accès sont possibles dans le GDR «principal» dans «*Fichiers/Organisation/Options/Opérateurs* ».

Pour s'identifier, cliquez dans le menu du haut sur « Gestion de la Caisse », une fenêtre s'ouvre.



Une seconde fenêtre s'ouvre :



 Gestion de la Caisse
 ×

 Validez-vous l'ouverture d'une caisse avec un fond de caisse à 100 euros ?
 Choississez « Oui ».

CAP3C SCOP | ©Logiciel GDR

La catégorie et la sous-catégorie de la Plusieurs fenêtres apparaissent alors : promotion sont visibles, ainsi que la valeur de celle-ci. Un état de vos promotions actuelles. Promotions en cours \times Catégorie Sous Catégorie Promo Meubles Matelas 30,0 % Textile Chaussures 50,0 % Culture Livres 50,0 %

•

٠

En lien Label Emmaüs, GDR Magasin ouvre ainsi directement une fenêtre vous permettant de voir les annonces que vous avez publié par ce biais à partir d'une date précise.



3. Saisir une vente

Votre caisse étant désormais ouverte, vous pouvez effectuer la saisie des ventes.

<u>CAS n°1</u> : le produit a une étiquette avec code barre

Deux types de codes barre peuvent être présents sur vos produits : celui d'une **référence unique** ou celui d'un **code barre tarif générique** (*exemple : C07011*).



<u>CAS n°2</u> : le produit n'a pas d'étiquette avec code barre

Dans ce cas, il vous faut renseigner les différents champs de description de l'objet :







4. Gestion des avoirs

Il est désormais possible de **générer un avoir** pour la reprise d'un article. Chaque avoir fait l'objet de l'impression d'un ticket d'avoir comportant un numéro unique, un montant et une durée de validité que nous avons fixé à 2 mois.





Une fenêtre s'ouvre et vous demande si vous confirmez. Choisissez «**Oui**» et un ticket d'avoir sera imprimé, puis le ticket de caisse.

Pour **utiliser un avoir**, il y a trois possibilités :

• Le montant à payer est **identique** au montant de l'avoir

Lors du paiement, il suffira de choisir le mode de règlement « Multiple » et de renseigner le numéro de l'avoir sur la ligne « Avoir ». Cochez le symbole vert, la valeur de l'avoir se renseignera et un solde à régler de 0€ s'affichera. Cliquez sur « Encaissement ». L'avoir deviendra inutilisable.

• Le montant à payer est **supérieur** au montant de l'avoir

Lors du paiement, il suffira de choisir le mode de règlement « Multiple » et de renseigner le numéro de l'avoir sur la ligne « Avoir », cochez le symbole vert, la valeur de l'avoir se renseignera, puis renseignez le solde à régler avec un des autres modes de règlement acceptés. Cliquez sur « Encaissement ». L'avoir deviendra inutilisable.

• Le montant à payer est **inférieur** au montant de l'avoir

Lors du paiement, il suffira de choisir le mode de règlement « Multiple » et de renseigner le numéro de l'avoir sur la ligne « Avoir », cochez le symbole vert, la valeur de l'avoir se renseignera. Le solde restant affichera le montant à rembourser. En cliquant sur « Encaissement », une fenêtre vous demandera de valider la création d'un nouvel avoir correspondant au montant dû. Le premier avoir deviendra inutilisable, l'impression d'un nouveau ticket correspondant au nouvel avoir sera lancée.

Eichler Gestion de la Calsse B	Istorique ?										
Caisse : GDR1 ouverte Panie	Opérateur : TE er en cours	ST			Produit					Date :	11/01/2018
MEUBLES	Canapé						***	7	8	9	Effacer
renise	15,00							4	5	6	produit
								1	2	3	+
								0	,	С	produit
								à régler chèque			15,00 € 0,00 €
								carte espèces			0,00 € 0,00 €
								avoir autre	2814749	976710657	15,00 € 0,00 €
								reste à si	aisir		0,00€
Quantité 1,00	total	15,00 €	Nodo de cielo	mant - Multinia							
Polds	à régler	15.00.€	Espèce	Chèque	Carte	Avoir	Freedor				
Volume	dont TVA	2,50 €	Observations	92	6	6	multiple		T		
Ticket annulé	1	Mise en attente						Enca	Lissemen		Compter

5. Effectuer une remise

Deux cas de remise sont possibles :

CAS n°1 : Remise sur un article



<u>CAS n°2</u> : Remise sur un panier (*une vente*)

Cette opération est possible si l'autorisation a été donnée par le superviseur en cochant la case « Remise envisageable » via le GDR «principal» dans « *Fichiers/Organisation/Options/Vente* ».



CAP3C SCOP | ©Logiciel GDR

6. Vendre « au poids »

Ne peuvent être vendues « au kilo » que les sous-catégories d'articles spécifiquement créées pour ce type de vente.

Il est donc impératif d'avoir au préalable créé et paramétré une sous-catégorie dédiée spécifiquement à la vente au poids.

Seul un superviseur peut le faire via le GDR principal dans « Fichiers/Sous-catégories et tarifs ».

)	Sous	-Catégories et	Tarifs																					
	Actif			Magasin	Catégorie	VAISSELLE		*	N' catégo	rie 03	3									_		_		
•N'	Acti	Sous-Catégorie		Secteur magasin										8	Polds					7	2	×	Supprimer	
1	1 🔽	Vaisselle	GRAVATS	V		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00€	0,00 €	0,00€	0,00€	4		0,00	0,00		0,00	-	2		Quitter	
1	2 🔽	Accessoires cuisine	ENCOMBRANTS	2	_	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00€	0,00 €	0,00€	0,00€	1		0,00	0,00		0,00		Tarif sélec	tionné	Tarifs mul	tiples
	3 🖬	Vaisselle au poids	GRAVATS		•	1,00 €	2,00 C	3,00 E	4,00 E	5,00 €	0,00 €	0,00 E	0,00 E	1		0,00	0,00		0,00		Num. tar		Tarif de).
														IA		Poids	moyen	0.00 kg			Etiq deb		Tarif fin	
																Unité	kg	×			Mo Euq.	Tourses .	EUq./ta	tioned as
												1		•	KC) Haute	ur	0.00				redoenes		oqueues
												/			25-QV	× Proto	ndeur	0.00						
												/		Comment	taire		0	Valde						
											/													
										/	/							_						
																					÷,	a Tar	iñ de la caté	orie
									/	/											-	A Dinori	ha catéraria	Driv
																				•	~			
									/														Planche cate	one
_							_	/	_	_	_	_	_	_		_			_		_	_	_	
							/								Séle	ectior	nez «	Kg » (lans l	le d	érou	lé «		
						/									ι	Jnité	», cliq	uez s	ur « V	ali	der »	>		
				C	réez la	SOUS-0	ratég	orie									,							
							ur l'in	one,																
				p	uis cli	quez si		one																

Désormais, la sélection de cette nouvelle sous-catégorie a modifié les champs et le mode de calcul afin d'effectuer la vente au poids et non à l'unité :



7. Annuler un article ou une vente

L'annulation d'un article ou d'une vente est très simple en cliquant sur la croix rouge.

<u>Remarque</u> : il n'y a pas de bouton pour modifier un article déjà envoyé dans le panier. En cas d'erreur, il faut annuler l'article et le saisir à nouveau.



cliquez sur « Ticket annulé »

8. Effectuer un remboursement

Après vérification du ticket de caisse, deux cas de remboursement sont possibles :

<u>CAS n°1</u> : Rembourser un article qui avait une référence



<u>CAS n°2</u> : Rembourser un article qui n'avait pas de référence

Dans ce cas, il vous suffit de décrire le produit à rembourser en sélectionnant manuellement sa **catégorie**, sa **sous-catégorie**. Saisissez son **prix**, puis appuyez sur le bouton **« - produit »**.



9. Mettre un client en attente

L'application vous permet de mettre en attente la fin de la saisie ou l'encaissement d'un client à tout moment.

<u>Attention</u>: il n'est possible de mettre en attente qu'**un seul client** à la fois. De plus, si la saisie d'une nouvelle vente a démarré, elle devra être finalisée afin de pouvoir reprendre la vente mise en attente.

Eichier Gestion de	e la Caisse Historique ?		
Caisse : BO	UT ouverte Opérateur : Inier en cours	TEST Produit	Date : 13/04/2021
Culture Ref. Remise	CD, DVD, K7, ^{Polds: 5,00 kg} qt:1,00 8,00 € €	Retour	7 8 9 K Effacer
Electromér Refi. Remise	agers PAM ^{Polds : 50,00 kg qt : 1,00} 50,00 €	•	4 5 6 produit 1 2 3
			0, C produit
			à régler 58,00 € espèces 0,00 €
			à rendre -58,00 €
Quantité 2,00 Poids	total 58,00 remise %	€ Mode de règlement Espèce	
55,00 kg Volume	à régler 58,00	€ Espece Chèque Carte Virement Multiple ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	Compte : Valide Amstrong - Louis
0,20 m3	lé 🔝 🖶 🕅 Mise	Observations n e v	Encaissement Comptes
		Pour mettre en attente	
		une vente, cliquez sur le bouton « Mise en attente »	
	Pour reprendre la vente cliquez sur « Repris	mise en attente, e du ticket »	
		Reprise du ticket	

10. Editer un duplicata





Bon à savoir !

Si la vente n'avait <u>pas été rattachée à un compte</u>, le duplicata sera celui d'un **ticket de caisse**. Si la vente avait été <u>rattachée à un compte</u>, le duplicata sera celui d'une **facture de caisse**.

11. Editer une facture

Pour éditer une facture, il est impératif de rattacher la vente à un compte.

Cette opération doit se faire <u>AVANT</u> de finaliser la vente (= clic sur « Encaissement »).



La fenêtre suivante s'ouvre :



Si vous cliquez sur « + », la fenêtre suivante s'ouvre :



Votre vente étant rattachée à un compte, lors de la confirmation de la vente (*bouton « Encaissement»*), **une facture** sera imprimée et non un ticket de caisse.

Vous pouvez ainsi éditez un ticket de caisse lorsqu'il n'y a pas de compte rattaché, ou une facture lorsqu'il y en a un. Cependant, vous pouvez aussi éditer une facture lorsqu'il n'y a pas de compte, grâce à à la génération d'un pdf interactif.

Historique des ventes				×
14/04/2021 🗐	O Ticket 🔍	Commune 🔍 Montant	Règlement	FACT. TICK.
QTicket 20687	09:55		19,00 € Espèce	
Nb: 1 Réf: 0	Multimédias	Vidéo	2,50 kg 5,00 €	
Nb: 1 Réf: 0	PRESTATIONS	ATELIER CREATIF	4,00 €	
Nb: 1 Réf: 0	Culture	Livres	5,00 kg 10,00 €	
Ficket 20686	09:54		10,00 € Espèce	
Ficket 20685	09:49		0,50 € Espèce	
Ficket 20684	09:48		12,00 € Carte	
Ficket 20683	09:48		62,00 € Chèque	
Ficket 20682	09:29	25200 MONTBELIARD	12,75 € Espèce	

En appuyant sur **«FACT.»**, après avoir sélectionné un des articles d'une vente, une facture sous forme de **PDF interatif** se présente, vous pouvez ainsi renseigner les informations qui sont nécessaires.

🐨 Anercu 📄 Imorime	r 💕 Pynorf	W OR	echeerber	Annatar				
Lorgew Page entière Deux pages	Déplocement	Selection	Mire 🔟	Annotation	Zoom O	Plein écra	Volet miniatures	Rages
Zoom		_	Mode	_	_	Aff	ichage	*
La Fringue Halle Gris Raue Insertion 2018 Le Notationary No. 10220014 Insertionary Methods in the Advertiset Column: DAD Coloter 1 fest Facture 1314			coletoga servarias	La Fr Croix R 27110 Tel.: SRET:	ingue Hall buge Insertio Le Neubou 25.171343000	ng an Hila		
12/04/2021 13:11 Giant :	- 11		Id	lentifiant Cais	se: BM2		- 1	
				Caissie	r : test			
				F	acture 1	314		
Net. Podu/t PJ PB A PMI 4,50 ć 1,00 </td <td>Anvant 4,58 C 4,08 C 6,08 C 14,58 C</td> <td></td> <td>Client</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Anvant 4,58 C 4,08 C 6,08 C 14,58 C		Client	1				
Montant total 14 Palement en espèce 15.00 4	,50 €							
Rendu 0,50 ¢			Réf.	Produit PAM	PU 4,50 €	Nb Mc	ntant 4,50 €	
				TEXTILES	4,00 €	1,00	4,00 €	
TVA nen applicable, Art. 201-75 de général des Impôts	code			JOUETS	6,00 €	1,00 3,00	6,00 € 14,50 €	
Merci pour votre visite					L			
							_	

12. Effectuer un « Ajout/Retrait » d'espèces

En cas de fond de caisse insuffisant ou en cas de quantité d'espèces trop importantes dans votre caisse, des **ajouts** ou des **retraits** d'espèces peuvent être enregistrés dans le logiciel.

<u>A noter</u>: ces opérations seront visibles sur votre ticket de bilan de caisse et dans le tableau de bord d'analyse des caisses via le GDR principal.



Cliquez sur le bouton « **ajout** » ou « **retrait** » en fonction de votre choix

13. Consulter l'historique des ventes



14. Consulter l'historique des avoirs



Cette fenêtre apparait alors :



CAP3C SCOP | ©Logiciel GDR

15. Consulter l'historique des comptes



Cette fenêtre apparait alors :



16. Fermer une caisse / Editer le bilan



Une fenêtre s'ouvre, cliquez sur le bouton :



Une autre fenêtre s'ouvre, choisissez « Oui » :







ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

du lundi au vendredi 9h-13h | 14h-17h au

03 44 08 91 10

Par mail à

support@gdr.coop

INFOS, VIDÉOS, TUTOS, ÉCHANGES SUR

www.gdr.coop



CAP3C SCOP – Cabinet Coopératif de Conseil– 55 boulevard Saint-André 60 000 BEAUVAIS Tél. : 03 44 08 91 10 - Courriel : contact@cap3c.net – www.cap3c.net